

# Algemene voorwaarden



Eveline - Hondentraining en Gedragsbegeleiding, hierna genoemd EHG, gevestigd te Dordrecht aan de Schenkeldijk Beneden 16 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83563490.

- **Artikel 1:** Begrippen, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  1. **Hondenschool:** bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek, individuen of aan een groep personen cursussen, advies en activiteiten aanbiedt.
  2. **Trainer/Instructeur:** medewerker van de hondenschool.
  3. **Cursist:** hondeneigenaar die de hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
  4. **Overeenkomst/opdracht:** de overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
  5. **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de overeenkomst/opdracht in de vorm van één of meer cursussen, trainingen of activiteiten.
  6. **Training:** het opleiden van, in dit geval, de hond van de cursist en de cursist zelf ten behoeve van het aanleren van gewenst gedrag, dan wel het afleren van ongewenst gedrag aan de hond.
  7. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op [www.evelinehondengedrag.nl](http://www.evelinehondengedrag.nl) ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
  
- **Artikel 2:** Aangaan van de overeenkomst
  1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met EHG.
  2. Overeenkomst/opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van de hondenschool middels mondelinge of schriftelijke afspraken.

Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.

    - a) Mondelinge aanmelding van een cursist welke reeds eerder een cursus heeft gevolgd bij de hondenschool geschiedt door het, op de een na laatste of laatste les van de lopende cursus, bevestigen door te willen gaan met een vervolgcursus.
  3. Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank (d.m.v. overschrijving of iDeal), of in overleg in contanten, te voldoen. Dit dient minimaal 14 dagen vóór de eerste lesdag van een (groeps)cursus te gebeuren. Of in geval van een workshop, theorieles, individuele training of gedragsconsult binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum.
  4. In geval van niet tijdige betaling van een cursus behoudt EHG zich het recht om de cursist niet deel te laten nemen aan de desbetreffende activiteit.
  5. De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus. De cursussen kunnen verschillen qua aantal lessen en prijs.
  6. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van de ouder of voogd voldoende.

7. De hondenschool behoudt zich het recht voor de cursist de toegang tot de les te ontzeggen indien gebruik gemaakt wordt van middelen genoemd bij punt 6.6. in deze voorwaarden of indien fysiek geweld wordt toegepast in de omgang, opvoeding en training van de hond.
- **Artikel 3: De prijs en prijswijzigingen**
    1. De prijs die de consument moet betalen bevat de kosten van training en de periode waarover deze wordt berekend. De prijs kan gelden per les/training of voor het geheel van de te leveren diensten binnen de bepaalde periode.
    2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs. Nadat de in de overeenkomst vastgestelde periode afloopt kunnen eventuele prijswijzigingen worden doorgevoerd. Bij overeenkomsten zonder einddatum kan de prijs jaarlijks maximaal 1 x worden verhoogd.
    3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
  - **Artikel 4: Niet-tijdige betaling**
    1. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
    2. In geval van niet tijdige betaling van een cursus behoudt EHG zich het recht om de cursist niet deel te laten nemen aan de cursus en kan de inschrijving geannuleerd worden.
  - **Artikel 5: De annuleringsregeling**
    1. Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:
      - Annulering tot 14 dagen vóór het aangaan van de overeenkomst, in geval van cursussen/groepslessen: geen betalingsverplichting;
      - Annulering tot 7 dagen vóór het aangaan van de overeenkomst, in geval van workshops en theorielessen: geen betalingsverplichting;
      - Annulering tot 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst, in geval van individuele training, gedragsconsulten en trajecten: geen betalingsverplichting;
      - Annulering minder dan 14 dagen vóór het ingaan van de overeenkomst, in geval van cursussen/groepslessen: 100% van de prijs.
      - Annulering minder dan 7 dagen vóór het ingaan van de overeenkomst, in geval van workshops en theorielessen: 100% van de prijs.
      - Annulering minder dan 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst, in geval van individuele training, gedragsconsulten en trajecten: 100% van de prijs.
  - **Artikel 6: In aanmerking komen voor cursus**
    1. De hondenschool bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.
    2. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt de hondenschool het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
    3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
    4. De hondenschool bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van zichzelf en/of andere deelnemers.

5. De kans is aanwezig dat, wanneer er twijfel is over de geschiktheid van een hond voor een groepsles, er eerst een individuele training en gesprek ingepland zal worden voordat de cursist zich überhaupt kan inschrijven voor de desbetreffende cursus.
  6. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van een halsband of een tuig met gesp- of kliksluiting. Slipkettingen, prikbanden, halfchecks, jachtlijntjes zonder dubbele stop en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool en tijdens trainingen/activiteiten. Hoofdhalsters (bijvoorbeeld Halti of Gentle Leader) zijn alleen toegestaan in duidelijk overleg met de instructeur. Tevens worden uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen.
  7. De cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen, met uitzondering van de pups die starten met puppycursus. Titerbepalingen worden ook geaccepteerd.
  8. Vooraf of bij aanvang van de cursus kan de hondenschool vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus.
  9. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek.
- **Artikel 7: Cursussen**
    1. Puppycursus: Cursist komt in aanmerking voor puppycursus wanneer de hond waarmee deel genomen wordt de leeftijd heeft van minimaal 8 weken.
    2. Jonge Hond: Cursist komt in aanmerking voor de cursus Jonge Hond wanneer de hond waarmee deel genomen wordt 5 maanden of ouder is.
    3. Basis cursus: Cursist komt in aanmerking voor de Basis cursus wanneer de hond waarmee deel genomen wordt 8 maanden of ouder is.
    4. Lichaamsbewustzijn (Balans en Coördinatie) en Rally-O: Cursist komt in aanmerking voor deze cursus wanneer de hond zichtbaar niks lichamelijks mankeert, uitzonderingen daargelaten. Bij twijfel (vanuit de instructeur) kan er gevraagd worden eerst langs een specialist te gaan en uit te sluiten dat de hond lichamelijke mankementen heeft. Hier kan bewijs voor gevraagd worden. Wanneer de hond fysiek niet in staat lijkt deze cursus te volgen en er geen bewijs geleverd kan worden dat de hond fysiek in orde is, kan de cursist in het uiterste geval geweigerd worden.
  - **Artikel 8: Annulering van lessen**
    1. Doorgang van de training wordt bepaald door de hondenschool. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld gaat de les door. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden verschoven (zie 8.6.2).
    2. Als de cursist vanwege persoonlijke omstandigheden één of meer lessen annuleert, dan is dit voor rekening van de cursist. De hondenschool is hier niet aansprakelijk voor.
    3. Als de cursist vanwege persoonlijke omstandigheden niet verschijnt op de afgesproken training is dit voor rekening van de cursist.
    4. Bij groepsles heeft de cursist het recht een vervanger in zijn/haar plaats te sturen, als deze op de hoogte van de oefeningen is.
    5. Een cursist kan zich afmelden voor een les/workshop of evenement per telefoon: 06 15377311 of per email: [evelinehondengedrag@gmail.com](mailto:evelinehondengedrag@gmail.com). Bij voorkeur ten minste 24 uur vooraf. Een les overslaan resulteert niet in het recht op een ander moment een les/workshop of evenement in te halen of een terugbetaling van lesgeld.
    6. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
      1. Zal de hondenschool een vervangende trainer/instructeur regelen; of
      2. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.

- **Artikel 9: Aansprakelijkheid van de hondenschool**
  1. De hondenschool is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.
  2. De ondernemer/organisatie is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
  3. De ondernemer is tegenover de consument niet aansprakelijk voor door andere honden aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen.
  4. Alle aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.
  5. Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is de hondenschool niet aansprakelijk.
  6. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van de ondernemer/organisatie of aan personen in zijn dienst, komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de ondernemer kenbaar maakt.
  7. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.
  8. De hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.
  
- **Artikel 10: Aansprakelijkheid van de cursist**
  1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar de activiteit plaatsvindt.
  2. De hondenschool adviseert een goede WA-verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA-verzekering.
  3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.
  4. De cursist is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.
  
- **Artikel 11: Klachten**
  1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst van training worden ingediend bij de ondernemer/organisatie. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de consument zijn rechten verliest.
  
- **Artikel 12: Afwijking van de algemene voorwaarden**
  1. Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.
  
- **Artikel 13: Copyright**
  1. Alle door de hondenschool verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

- **Artikel 14:** Geschillen

1. Op overeenkomsten gesloten met EHG is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.
2. Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.